

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertragspartner / Anbieter

ReineFix – Inhaber: Andrei Trofimych

Adresse: Lazarettgasse 9/48, 1090 Wien

Telefon: +43 677 6291 7591

E-Mail: rein@reinefix.com

Web: www.reinefix.com

GISA-Zahl: 38800115

Mitglied der Wirtschaftskammer Wien

Umsatzsteuer: Gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG steuerbefreit (Kleinunternehmerregelung)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von ReineFix gegenüber Verbraucher:innen (Konsumenten) und Unternehmer:innen, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Mit Annahme des Auftrags – auch mündlich oder per E-Mail – bestätigt der Kunde, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat und sie Vertragsbestandteil sind.

2. Vertragsschluss / Leistungsumfang

- Der Vertrag kommt zustande mit Annahme Ihres Auftrags durch ReineFix (z. B. durch schriftliche Bestätigung oder Beginn der Leistung).
- Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Auftragsbestätigung oder dem mit Ihnen vereinbarten Angebot.
- Zusatzleistungen wie Fleckentfernung, Imprägnierung, Ozonbehandlung sind gesondert zu vereinbaren.

3. Preise, Mindestauftragswert & Anfahrt

- Alle Preise sind Endpreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen aufgrund der Kleinunternehmerregelung.
- Mindestauftragswert: 79 €. Im Wiener Stadtgebiet ist die Anfahrt inkludiert. Außerhalb Wiens wird ein Zuschlag von **0,70 €/km** berechnet.
- Bei Sonderwünschen, starker Verschmutzung oder Tieren können Zuschläge von 20–30 % erhoben werden.
- Empfindliche Materialien (Seide, Velours, Leder etc.): Zuschlag 15–25 %.

4. Zahlungsbedingungen

- Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.
- Skonto ist ausgeschlossen.

- Bei Zahlungsverzug gelten Verzugszinsen in Höhe von 9 % p.a. sowie Ersatz notwendiger und zweckmäßiger Betriebskosten gemäß § 1333 ABGB und § 456 UGB.
- Im Falle einer berechtigten Reklamation wird nur der parteiweise beanstandete Anteil korrigiert, nicht die gesamte Rechnung.

5. Ausführung & Ozonbehandlung

- ReineFix bemüht sich um pünktliche Ausführung, Verzögerungen begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- Wird eine Ozonbehandlung vereinbart, darf der Raum währenddessen nicht betreten werden; Zugang erst nach Freigabe durch Techniker:innen.

6. Haftung & Materialrisiken

- ReineFix haftet unbeschränkt für Personenschäden.
- Für Sach- und Vermögensschäden haftet ReineFix ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.
- Keine Haftung besteht für Schäden, die auf vorbestehende oder verdeckte Mängel (z. B. alte Flecken, Materialermüdung, Haustierurin, verborgene Schäden) zurückzuführen sind.
- Ebenso wird keine Haftung übernommen für typische materialbedingte Veränderungen, die im Zuge einer fachgerechten Reinigung auftreten können, wie etwa Farbabweichungen, Schrumpfung, Struktur- oder Oberflächenveränderungen, Einschränkung der Fleckenentfernung oder veränderte Haptik.
- Die Haftung ist der Höhe nach auf den jeweiligen Auftragswert begrenzt, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.
- Der Kunde ist verpflichtet, ReineFix vor Beginn der Arbeiten auf bekannte Risiken (empfindliche Stoffe wie Viskose, Seide, antike Teppiche oder vorhandene Vorschäden) hinzuweisen. Unterbleibt dies, entfällt eine Haftung.

7. Stornierung / Rücktritt

- Kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor vereinbartem Termin möglich.
- Spätere Stornierung: 30 % des Auftragswerts.
- Bei Nichtantreten (No-Show): 50 % des Auftragswerts.
- Für Großaufträge oder Sondervereinbarungen kann eine längere Frist (z. B. 48 Stunden) gelten – muss schriftlich vereinbart sein.

8. Abnahme / Reklamation

- Die Leistung gilt als abgenommen, sobald der Kunde vor Ort keine Beanstandung erhebt und unterschreibt.

- Reklamationen sind spätestens **innerhalb von 48 Stunden** nach Leistungsausführung schriftlich einzureichen.
- Spätere Beanstandungen sind ausgeschlossen.

9. Datenschutz & Fotos

- Fotos „vorher/nachher“ dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gemacht werden.
- Für Art und Umfang der Datenverarbeitung (Cookies, Tracking, Newsletter etc.) gilt unsere Datenschutzerklärung, abrufbar auf www.reinefix.com.
- Widerruf der Einwilligung jederzeit möglich.

10. Rechtswahl & Gerichtsstand

- Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gerichtsstand (sofern zulässig): Wien.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

11. Widerrufsrecht

Für Verträge mit Verbrauchern, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen werden, gilt das gesetzliche Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). Die Einzelheiten (Fristen, Ausnahmen, Ausübung) ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung, die auf www.reinefix.com abrufbar ist.