

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertragspartner / Anbieter

Inhaber: Andrei Trofimychew

Adresse: Lazarettgasse 9/48, 1090 Wien

Telefon: +43 677 6291 7591

E-Mail: rein@reinefix.com

Web: www.reinefix.com

GISA-Zahl: 38800115

Steuernummer 07 511/2912

Mitglied der Wirtschaftskammer Wien

Umsatzsteuer: Gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG steuerbefreit (Kleinunternehmerregelung)

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von **ReineFix – Inhaber: Andrei Trofimychew**, Lazarettgasse 9/48, 1090 Wien (im Folgenden „ReineFix“), gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragsschluss und Leistungsumfang

2.1. Der Vertrag kommt durch die Annahme eines Auftrags (schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder Messenger) oder durch den Beginn der Ausführung der Dienstleistung zustande.

2.2. Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung bzw. dem Auftragsformular.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

3.2. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Leistungserbringung vor Ort wahlweise in **Bar** oder per **Kartenzahlung (SumUp)**.

3.3. Bei vereinbarter Zahlung per **Banküberweisung** (insbesondere für Firmenkunden) ist der Rechnungsbetrag innerhalb von **5 Werktagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug (Skonto) fällig.

3.4. ReineFix behält sich vor, bei Neukunden oder größeren Aufträgen eine Anzahlung zu verlangen.

4. Anfahrt und Parkkosten

4.1. Innerhalb von Wien gilt ein Mindestauftragswert von € 89,-. Bei Fahrten außerhalb Wiens wird eine Anfahrtspauschale nach Vereinbarung berechnet.

4.2. **Parkplatzregelung:** Der Kunde ist verpflichtet, für die Dauer der Leistungserbringung einen geeigneten Parkplatz in unmittelbarer Nähe des Einsatzortes zur Verfügung zu stellen.

4.3. Sollte kein kostenloser Parkplatz zur Verfügung stehen, werden die anfallenden Parkgebühren (z. B. Parkscheine, Garagengebühren) dem Kunden eins zu eins in Rechnung gestellt.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1. Der Kunde hat für den Zugang zu Wasser und Strom (kostenfrei) zu sorgen.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, ReineFix über besondere Empfindlichkeiten des Materials (z. B. Seide, Viskose, Antikleder) vorab zu informieren.

5.3. Nach der Reinigung ist der Kunde für eine ausreichende Belüftung (Stoßlüften) verantwortlich, um die Trocknung zu gewährleisten und Geruchsbildung oder Stockflecken zu vermeiden.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1. ReineFix führt die Reinigung fachgerecht durch. Eine 100%ige Garantie auf die restlose Entfernung aller Flecken (insb. eingezogene Substanzen wie Blut, Wein, Urin oder chemische Verfärbungen) kann nicht gegeben werden.

6.2. Die Haftung für Schäden, die durch versteckte Mängel (z. B. mürbe Stoffe, instabile Färbung, mangelhafte Verleimung) entstehen, ist ausgeschlossen.

6.3. Für Verbraucher gilt: Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt.

6.4. Für Unternehmer (B2B) gilt: Die Haftung ist auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Es gelten die Rügepflichten gemäß § 377 UGB.

7. Abnahme und Reklamation

7.1. Gemeinsame Abnahme: Nach Abschluss der Arbeiten findet eine gemeinsame Besichtigung des Objekts statt. Die Leistung gilt als abgenommen, wenn der Kunde das Auftragsformular unterzeichnet oder die erbrachte Leistung ohne Beanstandung entgegennimmt.

7.2. Für Verbraucher (B2C): Wir ersuchen darum, offensichtliche Mängel nach Möglichkeit innerhalb von 48 Stunden schriftlich zu melden, um eine rasche Nachbesserung zu ermöglichen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Verbraucher werden hierdurch nicht eingeschränkt.

7.3. Für Unternehmer (B2B): Es gilt die Mängelrügepflicht gemäß § 377 UGB. Mängel sind innerhalb von 48 Stunden schriftlich zu rügen, andernfalls gilt die Leistung als genehmigt.

7.4. Nachbesserung: Im Falle einer berechtigten Reklamation hat ReineFix das Recht auf Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist. Eine Minderung des Preises oder ein Rücktritt vom Vertrag ist erst zulässig, wenn die Nachbesserung fehlgeschlagen ist oder verweigert wurde.

8. Widerrufsrecht (für Verbraucher)

Bei Verträgen, die außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, steht dem Verbraucher ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Verlangt der Kunde den sofortigen Beginn der Arbeiten (durch Unterschrift auf dem Auftragsformular), bestätigt er damit seine Kenntnis, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung der Dienstleistung verliert.

9. Datenschutz und Fotos

ReineFix verarbeitet personenbezogene Daten nur zur Vertragserfüllung (DSGVO). Vorher-Nachher-Fotos zu Werbezwecken werden nur mit ausdrücklicher (mündlicher oder schriftlicher) Zustimmung des Kunden erstellt und veröffentlicht.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile des Vertrages davon unberührt.